

## Gestione del collaboratore difficile. Formazione a distanza "live"

*La partecipazione al seminario è valida per crediti formativi Dottori Commercialisti e Esperti contabili.*

Date di frequenza: 19 ottobre 2022

Durata: 8 ore

### Informazioni sul corso:

#### Premessa

Per chi lavora nel Personale, gestire i lavoratori difficili è uno dei compiti più stimolanti e al tempo stesso tempo più delicati. Cercare di ottimizzare i rapporti organizzativi a livello individuale significa entrare nelle dinamiche interpersonali del rapporto capo-dipendente in un'ottica molto più ampia rispetto alla classica azione disciplinare. Il corso si propone di riconoscere le principali caratteristiche di un lavoratore difficile, chiarire il ruolo del capo come agente di sviluppo dei propri collaboratori, definire le principali leve da utilizzare nella gestione dei lavoratori.

#### Destinatari

Responsabili dell'Ufficio personale di aziende private, dirigenti del servizio risorse umane di Pubbliche Amministrazioni e Aziende pubbliche. Professionisti e consulenti. La partecipazione al seminario è valida per crediti formativi Dottori Commercialisti e Esperti contabili.

#### Programma

- Il capitale umano e la complessità organizzativa: il ruolo di ogni manager nella gestione delle
- risorse umane
- Il clima organizzativo
- Le organizzazioni formali ed informali
- Il ruolo del capo autorevole
- La dimensione del conflitto organizzativo
- Tipologie di lavoratori difficili
- Strumenti per la gestione del lavoratore difficile
- Leadership situazionale e leadership 2.0

#### Metodologie Didattiche

- Brainstorming
- Filmati
- Role playing

#### Date, orario e sede

**19 ottobre 2022** - Orario: 09.00-13.00 / 14.00-18.00

Agli iscritti verranno fornite le istruzioni per il collegamento a distanza. Piattaforma utilizzata Cisco Webex Meetings

#### Docente

**Dott. Massimo SERVADIO:** Psicoterapeuta, Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, Esperto di Psicologia della Salute Organizzativa e Psicologia della Sicurezza Lavorativa. Docente a contratto in

materia di Psicologia del Lavoro, presso Facoltà di Medicina, Università di Genova

**Quota di partecipazione**

Euro 320,00 + IVA (22%) per le aziende associate all'Unione Industriali di Savona

Euro 390,00 + IVA (22%) per le aziende non associate all'Unione Industriali di Savona

**La quota è da intendersi al netto delle spese accessorie (bonifico bancario, ecc.) e dovrà essere versata entro la data di inizio del corso a Centroservizi S.r.l. (P.Iva 00861910099) e comunque a seguito di conferma dello svolgimento da parte della Segreteria Organizzativa**

**Si evidenzia che in ogni caso il rilascio dell'attestato di frequenza avverrà successivamente al pagamento della quota di adesione.**

Il pagamento potrà essere effettuato a mezzo:

- bonifico bancario da effettuarsi sul c/c n° 000000534680 intestato a Centroservizi S.r.l. - Savona (P.IVA. 00861910099) presso BANCA CARIGE SPA - Agenzia n. 7 Via Gramsci 62 - Savona - ABI 06175 - CAB 10607 - CIN: S - IBAN: IT97S0617510607000000534680 - BIC : CRGEITGG. Tale conto corrente deve essere inteso quale quello dedicato ai sensi dell'art.3 della L.n.136/2010

Per 3 o più partecipanti della stessa azienda viene praticato uno sconto del 10%.

**Disdetta iscrizione**

Qualora non prevenga disdetta scritta almeno 5 giorni lavorativi prima della data dell'evento, verrà fatturata l'intera quota di partecipazione.

In ogni momento è possibile sostituire il partecipante

**Segreteria Organizzativa**

Francesco Gavarone - Valentina Zampaglione

Centroservizi S.r.l.(Società di servizi dell'Unione Industriali di Savona)

Tel. 019.821499 - Fax 019.821765 - e-mail: [formazione@ciservi.it](mailto:formazione@ciservi.it)

Vilma Ferrari - Unione Industriali Savona - Area Economia d'Impresa

Tel. 019 85531 Fax 019 821474 e-mail: [ferrari.v@uisv.it](mailto:ferrari.v@uisv.it)